

VSEOBECNE OBCHODNE PODMIENKY

Všeobecne obchodné podmienky spoločnosti Ing.Dusan Repta-BIATEC, pre www.solnajaskynatt.sk

Spoločnosť Ing.Dusan Repta-BIATEC , so sídlom: [B.Smetanu 18, 91708 Trnava](#), ICO:30097801, DIC: 1020341025 , IC-DPH: SK1020341025, zapísaná na Obvodnom úrade v Trnave, odbor živnostenského podnikania, [Kollarova 8 , 91702 Trnava](#), cis.Žo-2005/06641/2/H23, č.živnostenského registra 207-4366, ktorá je prevádzkovateľom internetovej stránky www.solnajaskynatt.sk, vydáva tieto Všeobecne obchodné podmienky.

Poskytovateľ prevádzkuje Stranku www.solnajaskynatt.sk a umožňuje klientom telefonicky, e-mailom alebo cez, web On-Line systémom previesť rezerváciu konkrétneho dňa a hodiny v haloterapeutickej solnej jaskyni.

Článok I

Vymedzenie základných pojmov

Nasledovné pojmy a skratky označené veľkým začiatkovým písmenom majú význam v ďalej uvedených definíciách:

1. Poskytovateľ je spoločnosť Ing.Dusan Repta-BIATEC ,[B.Smetanu 18, 91708 Trnava](#), ICO:30097801 DIC:1020341025, IC-DPH: SK1020341025, zapísaná na OU v Trnave,č.Žo-2005/06641/2/H23, č.živnostenského registra 207-4366
2. Klient je fyzická osoba alebo právnická osoba ,ktorá si objedná a kúpi službu
3. Stranka , je internetová stránka Poskytovateľa www.solnajaskynatt.sk
4. On-Line systém, je elektronický rezerválny systém ,pomocou ktorého si klient rezervuje službu
5. VOP , su tieto Všeobecne obchodné podmienky Poskytovateľa pri poskytovaní služieb prostredníctvom Stranky,ktore upravujú práva a povinnosti Poskytovateľa a Klienta ,pricom VOP su zverejnené a dostupné v elektronickej podobe na Stranke
6. Služba, 45 min.liečebný pobyt v haloterapeutickej jaskyni z morskej soli
7. Permanentka, je doklad o prave Klienta voci Poskytovateľovi využívať ponuku službu haloterapie morskou solou ,podľa počtu liečebných pobytov (5-nasobná, 10-nasobná)
8. Jednorazový vstup, možnosť využiť pobyt jeden krát
9. Rezerválny systém,je on-line elektronický rezerválny systém ,pomocou ktorého si Klient rezervuje Službu u Poskytovateľa

Článok II.

Objednávka služby

1. Poskytovateľ zverejňuje na Stranke aktualizované voľné miesta pre rezerváciu na haloterapiu morskou solou.
2. Každý klient si môže rezervovať ľubovoľný počet 45 minútových pobytov

3. Rezervovaný pobyt uhradí klient osobně (hotovost) při návštěvě Relax centra-Morskej Solnej Jaskyne, Tehelna 6/A, 91701 Trnava
4. V případě ,ak Klient vystupuje při koupi Služby v postavení zdanitelné osoby ,t.j. kupuje službu na účel podnikání má nárok na obdržání danového dokladu od Poskytovatele . Klient má povinnost oznámit tuto skutečnost Poskytovateli ihned při objednávce osobně nebo na uvedenou e-mailovou adresu Poskytovatele . V oznámení v zmysle predchadzajúcej vety Klient uvedie svoje fakturačné údaje (obchodné meno, ICO,DIC,IC-DPH miesto podnikania) . Poskytovateľ nemá zákonnú povinnosť vystavovať danové doklady- v zmysle zákona o DPH (222/2004 Z.z.) -fyzickým osobám nepodnikateľom.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za škody,ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku zle uvedenej e-mailovej adresy zo strany Klienta
6. Záväzky vyplývajúce z kúpy Permanentky alebo Jednorazového vstupu sa považujú za splnené zo strany Poskytovateľa poskytnutím Služby Klientovi s využitím Permanentky alebo Jednorazového vstupu alebo neuplatnením Permanentky a Jednorazového vstupu v dobe platnosti.

Clanok III.

Práva a povinnosti

1. Poskytovateľ najneskor do 48 hodín od pripísania ceny za Službu na bankový účet Poskytovateľa , doručí Permanentku alebo Jednorazový vstup elektronickou formou na e-mail adresu Klienta ,ktorý bola uvedená v registračnom formulári.
2. Permanentka alebo Jednorazový vstup v tlačenej podobe bude Klientovy vymenená za original pri osobnej návšteve priamo v Relax centre Morska Solna Jaskyna, Tehelna 6/A, 91701 Trnava, počas prevádzkových hodín
3. Klient je oprávnený použiť Permanentku a Jednorazový vstup podľa podmienok Poskytovateľa, zverejnených na Stránke
4. Klient si dohodne termín využitia Služby telefonicky, emailom a pod.
5. V prípade potvrdenej rezervácie je Klient povinný neodkladne informovať Poskytovateľa, ihneď ako nastane prekážka pre splnenie dohodnutého termínu. Ak Klient nevyužije potvrdený rezervovaný termín bez ospravedlnenia, bude sa považovať ako keby mu bola Služba riadne poskytnutá dodatčným záznamom pri najbližšej osobnej návšteve.
6. Po uplynutí doby platnosti Permanentky alebo Jednorazového vstupu stráca Klient nárok na poskytnutie Služby bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za Službu .

Clanok IV.

Zodpovednosť Poskytovateľa a Klienta

1. Poskytovateľ ako dodávateľ služby je zodpovedný :
 - a. za kvalitu a rozsah služby
 - b. za naplnenie práv Klienta z ponúkanej služby
 - c. za pravdivosť a úplnosť prezentovanej služby zverejnenej na stránke
2. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu ,odčudzenie,poškodenie alebo zničenie Permanentky alebo Jednorazového vstupu a nie je povinný poskytnúť Klientovi náhradu Permanentky alebo Jednorazového vstupu

Clanok V.

Podmienky reklamacie

1. V prípade vad poskytnutej Služby zo strany Poskytovateľa , je potrebné aby Klient tieto vady reklamoval priamo u Poskytovateľa .
2. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť reklamáciu ihneď , v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Klient právo odstúpiť od zmluvného vzťahu.

Clanok VI.

Rezervácia prostredníctvom Rezervacieho systému

1. Klient si môže rezervovať Službu v Relax centre Morská Solná Jaskyňa ,Tehelňa 6/A,91701 Trnava , prostredníctvom on-line formulára Rezervacieho systému ,prístupného na Stránke
2. Ako náhle Klient vyplní rezerváciu formou a potvrdí rezerváciu kliknutím na tlačidlo "Rezervovať", je rezervácia považovaná pre Klienta za záväznú.Následne rezervácia systém zasle Klientovi potvrdenie rezervácie. Momentom kliknutia na tlačidlo "Rezervovať" sa pre Klienta stávajú záväznými aj tieto VOP a podmienky užívania rezervacieho systému v nich uvedené.
3. Klient berie na vedomie ,že Poskytovateľ je oprávnený rezerváciu kedykoľvek zmeniť alebo úplne zrušiť. V takom prípade bude Klient vyrozumieť e-mailom o tejto zmene / zrušení.
4. Klient berie na vedomie ,že Poskytovateľ Rezervacieho systému nezodpovedá za :
 - a. neposkytnutie služby Rezervacieho systému ,v prípadoch výpadku dodávky elektrickej energie ,výpadku dátovej siete, iných porúch spôsobených tretími osobami alebo zásahom vyššej moci.
 - b. funkčnosť dátovej siete Klienta ,funkčnosť verejnej dátovej siete,funkčnosť hardwarového vybavenia Klienta, za stav programového vybavenia Klienta, ako ani za prípadné zásahy tretích osôb do programového vybavenia Klienta.
5. Klient berie na vedomie ,že Poskytovateľ Rezervacieho systému je oprávnený zabrániť vo vykonaní rezervácie cez Rezerváciu systém Klientovi ,ktorý predtým podstatným spôsobom tieto VOP pri využívaní Rezervacieho systému porušil.Podstatným porušením je aj nevyužitie rezervácie.
6. Pri rezervácii je Klient povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje.Udaje uvedené Klientom v rezervacom formulári sú preto pre všetky tieto VOP považované za správne ,pravdivé a úplné.
7. Klient je povinný vyvarovať sa všetkých činností smerujúcich k tomu ,aby bola znemožnená alebo obmedzená prevádzka servera Poskytovateľa Rezervacieho systému ,alebo realizovať iné útoky na tento server,ani nesmie byť pri takejto činnosti nápomocný tretej osobe ,či tretie osoby pre tento účel používať.Klient tiež nesmie server Poskytovateľovi Rezervacieho systému, na ktorom je Rezervácia systém realizovaný,zatáčať automatizovanými požiadavkami.

Clanok VII.

Ochrana osobnych udajov a suhlas so spracovanim osobnych udajov

1. Klient poskytuje Poskytovateľovi ako prevádzkovateľovi osobne údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov (ďalej len "GDPR") a zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje Klienta rozsahu: e-mail adresa, meno a priezvisko, telefonné číslo, adresu, platobné údaje, údaje z Facebooku.
2. Podrobný popis rozsahu spracúvaných osobných údajov, účelov spracúvania údajov, prístupu k údajom, bezpečnosti a práv Klienta nájdete v časti Pravidla ochrany osobných údajov.

Clanok VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ zverejňuje VOP na Stránke
2. Zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky
3. Zmluvné vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia Všeobecnými Obchodnými Podmienkami Poskytovateľa a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č.40/1964 Zb.(Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov
4. Tieto VOP nadobudajú platnosť a účinnosť dňa 25.04.2019